

POLITIKA KOLAČICA

Zadnji puta ažurirana dana 14.07.2026.godine

Mrežnom stranicom <https://tvarenasport.hr/> upravlja HD-WIN ARENA SPORT d.o.o., Radnička cesta 180, Zagreb, OIB:75150106632 (dalje u tekstu označen kao: "HD-WIN" i „Mi"). Prilikom upravljanja Mrežnom stranicom, HD-WIN koristi kolačiće i slične tehnologije.

S obzirom na korištenje kolačića cilj ove Politike kolačića je da odgovori na najčešća pitanja koja se tiču pojma i vrsti kolačića, kao i načina na koji ih Ispitanici mogu kontrolirati, odnosno regulirati.

Termini koji počinju velikim slovom u Politici kolačića imaju značenje definirano u [Uvjetima korištenja](#) i [Politici privatnosti](#).

1. Definicija i svrha kolačića

Kolačić je tekstualna datoteka koja sadrži informacije i koja se preuzima na Vaš uređaj kada posjetite određeno web mjesto. Kada se jednom preuzmu na određeni uređaj, kolačići se svaki puta kada ponovno posjetite web mjesto ponovno šalju natrag na web mjesto sa kojega potječu, odnosno na drugo web mjesto koje prepoznaje taj kolačić.

Kako bismo stvari pojednostavili možemo reći da se kolačićima smatraju datoteke male veličine koje se privremeno pohranjuju na vašemu tvrdom disku, što našoj Mrežnoj stranici omogućava prepoznavanje vašega računala ili drugog uređaja prilikom posjeta Mrežnoj stranici <https://tvarenasport.hr/>. Navedeni alati mogu prikupljati i pohranjivati tehničke podatke, no isti mogu prikupljati i osobne podatke kao što je IP adresa Posjetitelja, identifikator mobilnog uređaja, podatke o pregledniku i slično.

Osnovna svrha kolačića jeste da učine našu Mrežnu stranicu efikasnijom, sigurnijom i prilagođenijom Posjetiteljima. Također, kolačići nam omogućavaju da putem sustava koje koristimo prepoznamo Vaš uređaj te Vam ponudimo najbolju moguću konfiguraciju.

Kolačići omogućavaju razlikovanje između Posjetitelja web mjesta. Pored kolačića, postoje i druge slične tehnike koje imaju sličnu svrhu kao kolačići, kao što su "pixeli" i "web beacons", te će termin "kolačić" u ovoj Politici kolačića obuhvaćati i takve tehnologije praćenja.

HD-WIN koristi kolačiće radi prikupljanja informacija o tome kako se koriste Mrežna stranica.

Redovno ažuriramo tablice sa kolačićima koje su sadržane na Mrežnoj stranici. Ipak, imajući u vidu da su kolačići vrlo promjenljiva kategorija, s vremena na vrijeme može doći do izmjena koje nisu istog trenutka evidentirane u tablicama.

2. Vrste kolačića

Postoje minimalno tri kriterija prema kojima se razvrstavaju kolačići:

Kriterij 1: Trajanje

Ovisno o tome koliko traju kolačići, kolačići se dijele na:

- a) sesijske kolačiće koji su privremeni i prestaju postojati nakon što Posjetitelju istekne sesija na web mjestu, odnosno kada ugasi svoj pretraživač;
- b) trajne kolačiće koji ostaju na hard driveu Posjetiteljevog uređaja sve dok ih ili njegov pretraživač ne uklone. Trajanje trajnog kolačića se može razlikovati i zapisano je u programskom kodu svakog pojedinačnog kolačića.

Kriterij 2: Porijeklo

Ovisno tko postavlja kolačiće oni se dijele na:

- a) kolačiće prve strane koje postavljamo mi kao vlasnik Mrežne stranice;
- b) kolačiće treće strane koje postavljaju treće strane, kao što su naši ugovorni partneri koje angažiramo za pružanje marketinških ili analitičkih usluga. Primjerično, postoje kolačići treće strane koji prikupljaju podatke o pretragama Posjetitelja na različitim web mjestima i time omogućuju da se Posjetitelju prikazuju prilagođene poruke ili oglasi u skladu sa poviješću pretraživanja Posjetitelja.

U tablicama u nastavku možete saznati koje kolačiće postavljamo mi (kolačići prve strane) a koje treće strane (kolačići treće strane). Kako biste razumjeli kako se vrši obrada Vaših podataka koji su prikupljeni korištenjem kolačića treće strane, pročitajte politike privatnosti pružatelja usluga koji ih postavljaju.

Kriterij 3: Svrha

S obzirom na svrhu kolačići se dijele na:

a) Nužni kolačići

Bez nužnih kolačića web mjesto ne može funkcionirati. Ova kategorija kolačića omogućava rad web mjesta u skladu sa očekivanjima Ispitanika odnosno posjetitelja. Također, ova kategorija kolačića omogućava osnovne funkcionalnosti koje jedno web mjesto mora zadovoljiti osobito ukoliko se uzmu u obzir obveze osiguravanja tehničkih, sigurnosnih i drugih funkcionalnosti web mjesta.

Na Mrežnoj stranici koristimo sljedeće nužne kolačiće:

Naziv kolačića	Svrha	Pružatelj	Trajanje	Vrsta
__cf_bm [x2]	Ovaj se kolačić koristi za razlikovanje ljudi od botova. To je korisno za web-mjesto kako bi se mogla izraditi valjana izvješća o njegovoj upotrebi.	Twitter Inc. x.com	1 dan	HTTP
CookieConsent	Pohranjuje stanje privole korisnika za kolačiće za trenutačnu domenu	tvarenasport.hr	1 godina	HTTP
csrftoken	Pomaže u sprječavanju napada krivotvorenja zahtjeva na više web-mjesta (CSRF).	static.cdninstagram.com	400 dana	HTTP
PHPSESSID	Održava stanje korisničke sesije tijekom zahtjeva za stranicama.	tvarenasport.hr	Sesijski	HTTP
Session	Postavlja jedinstveni ID za sesiju. To omogućuje web-stranici prikupljanje podataka o ponašanju posjetitelja u statističke svrhe.	static.cdninstagram.com	Trajni	HTML
wpEmojiSettingsSupports	Ovaj kolačić dio je skupa	tvarenasport.hr	Sesijski	HTML

	kolačića koji služe za isporuku i prikaz sadržaja. Ti kolačići održavaju ispravne postavke fonta, klizača za blogove i slike, shema boja te drugih postavki web-mjesta.			
XSRF-TOKEN	Osigurava sigurnost pregledavanja za posjetitelje sprječavanje m krivotvorenja zahtjeva na više web-mjesta (CSRF). Ovaj je kolačić ključan za sigurnost web-mjesta i posjetitelja.	tvarenaprogram.com	1 dan	HTTP

b) Statistički kolačići

Statistički kolačići omogućuju nam da razumijemo kako posjetitelji stupaju u interakciju s Mrežnom stranicom, jer prikupljaju i anonimno izvješćuju o informacijama o prometu. Zahvaljujući primjeni ovih kolačića, možemo mjeriti i poboljšavati performanse naše Mrežne stranice.

Na taj način znamo koje su stranice najpopularnije, a koje najmanje popularne kod naših korisnika, a također imamo uvid u to kako se naši posjetitelji kreću po Mrežnoj stranici.

Sve informacije koje prikupljaju ovi kolačići prikupljaju se anonimno i ne mogu se razumno upotrijebiti za identifikaciju bilo kojeg pojedinca.

Na Mrežnoj stranici ne koristimo statističke kolačiće u ovom trenutku.

c) Funkcionalni kolačići odnosno kolačići za postavke

Funkcionalni kolačići koji uključuju kolačiće za postavke omogućuju bolje i prilagođenije korištenje Mrežne stranice tako što pamte Vaše izbore i postavke te osiguravaju dodatne funkcionalnosti (primjerice reprodukciju ugrađenog video sadržaja, prikaz i interakciju sa sadržajem društvenih mreža, ispunjavanje obrazaca i slično). U okviru ove kategorije, kolačići za postavke pamte Vaše preferencije kao što su odabrani jezik i regija, izgled i raspored prikaza te podatak o tome jeste li već prihvatili korištenje kolačića, kako biste ih pri sljedećem posjetu ne biste morali ponovno postavljati.

Na Mrežnoj stranici koristimo sljedeće kolačiće za postavke:

Naziv kolačića	Svrha	Pružatelj	Trajanje	Vrsta
mid	Ovaj se kolačić koristi za identifikaciju posjetitelja putem aplikacije. To posjetitelju omogućuje, primjerice, prijavu na web-mjesto putem njegove Instagram aplikacije.	Instagram	400 dana	HTTP

d) Kolačići koji se koriste u svrhu razvoja i poboljšanja Mrežne stranice (tzv. marketinški kolačići)

Pomoću marketinških kolačića unapređujemo Mrežnu stranicu i pružamo Vam najbolje korisničko iskustvo zajedno sa sadržajem koji je prilagođen za Vas. Ove kolačiće na Mrežnu stranicu postavljaju naši ugovorni partneri koje angažiramo radi marketinških usluga. Ova kategorija kolačića omogućava da se koriste podaci o Vašoj lokaciji i da se identificira Vaš pretraživač i/ili uređaj, sve radi kreiranja profila Vas kao korisnika odnosno Posjetitelja. Pomoću ovih kolačića možemo i na drugim lokacijama na internetu pružati korisnicima reklame i oglase koji su za Vas kao posjetitelja iznimno značajni.

Ako su marketinški kolačići onemogućeni, Posjetiteljima se na drugim web mjestima koje posjećuju ne prikazuju prilagođene reklame i oglasi koje mi kreiramo.

Na Mrežnoj stranici koristimo sljedeće marketinške kolačiće:

Naziv kolačića	Svrha	Pružatelj	Trajanje	Vrsta
__Secure-ROLLOUT_TOKEN	Koristi se za praćenje interakcije korisnika s ugrađenim sadržajem.	YouTube	180 dana	HTTP
__Secure-YEC	Pohranjuje korisnikove postavke	YouTube	Sesijski	HTTP

	videoreprodukcija pri korištenju ugrađenog YouTube videozapisa.			
__Secure-YNID	Koristi se za praćenje interakcije korisnika s ugrađenim sadržajem.	YouTube	180 dana	HTTP
advanced_ads_browser_width	Otkriva format preglednika kako bi se osiguralo pravilno postavljanje oglasa.	tvarenasport.hr	30 dana	HTTP
LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Koristi se za praćenje interakcije korisnika s ugrađenim sadržajem.	YouTube	Sesijski	HTTP
LogsDatabaseV2:V# LogsRequestsStore	Koristi se za praćenje interakcije korisnika s ugrađenim sadržajem.	YouTube	Trajni	Indexed DB
ServiceWorkerLogsDatabase#SWHealthLog	Nužan za implementaciju i funkcionalnost YouTube videosadržaja na web-mjestu.	YouTube	Trajni	Indexed DB
TESTCOOKIESENABLED	Koristi se za praćenje interakcije korisnika s ugrađenim sadržajem.	YouTube	1 dan	HTTP
VISITOR_INFO1_LIVE	Pokušava procijeniti propusnost internetske	YouTube	180 dana	HTTP

	veze korisnika na stranicama s integriranim YouTube videozapisima.			
YSC	Registrira jedinstveni ID radi vođenja statistike o tome koje je YouTube videozapise korisnik pogledao.	YouTube	Sesijski	HTTP
yt-icons-last-purged	Nužan za implementaciju i funkcionalnost YouTube videosadržaja na web-mjestu.	YouTube	Trajni	HTML
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Koristi se za praćenje interakcije korisnika s ugrađenim sadržajem.	YouTube	Trajni	HTML
YtIdbMeta#databases	Koristi se za praćenje interakcije korisnika s ugrađenim sadržajem.	YouTube	Trajni	Indexed DB

e) Neklasificirani kolačići

Na Mrežnoj stranici koristimo sljedeće neklasificirane kolačiće:

Naziv kolačića	Svrha	Pružatelj	Trajanje	Vrsta
arena_session	Na čekanju	tvarenaprogram.com	1 dan	HTTP
guest_id	Na čekanju	x.com	400 dana	HTTP
guest_id_ads	Na čekanju	x.com	400 dana	HTTP
guest_id_marketing	Na čekanju	x.com	400 dana	HTTP
i/jot/embeds	Na čekanju	Twitter Inc.	Sesijski	Pixel
mcforms_event_249221423	Na čekanju	Mailchimp	Trajni	HTML
mcforms-249221423-experienceConfigVersion	Na čekanju	Mailchimp	Trajni	HTML

mcforms-249221423-lastEvents	Na čekanju	Mailchimp	Trajni	HTML
mcforms-249221423-openedVariations	Na čekanju	Mailchimp	Trajni	HTML
mcforms-249221423-pageviews	Na čekanju	Mailchimp	Trajni	HTML
mcforms-249221423-session	Na čekanju	Mailchimp	Trajni	HTML
mcforms-249221423-sessionId	Na čekanju	Mailchimp	Sesijski	HTTP
mcforms-249221423-state	Na čekanju	Mailchimp	Trajni	HTML
mcforms-249221423-timeQueueEvents	Na čekanju	Mailchimp	Trajni	HTML
mcforms-249221423-viewedVariations	Na čekanju	Mailchimp	Trajni	HTML
midas_aud	Na čekanju	Midas	Trajni	HTML
midas_lac	Na čekanju	Midas	Trajni	HTML
personalization_id	Na čekanju	x.com	400 dana	HTTP

3. Druge tehnologije koje koristimo na Mrežnoj stranici

1) Društvene mreže

HD-WIN prikuplja i obrađuje osobne podatke putem interakcija posjetitelja na društvenim mrežama kao što su Facebook i Instagram. HD-WIN odnosno odgovorne osobe imenovane od strane HD-WIN imaju uvid u poruke i/ili objave na spomenutim društvenim mrežama, međutim osobne podatke prikupljene putem istih, osobito one sadržane u porukama HD-WIN ne pohranjuje na neka druga mjesta te dodatno ne obrađuje osim u svrhe navedene u ovoj Politici ili [Politici privatnosti](#). Iznimno HD-WIN može pohraniti Vaše podatke ukoliko postoji obveza važećih propisa.

HD-WIN koristi poslovni profil koristeći usluge Facebooka i Instagrama, a o njihovim pravilima privatnosti odnosno izjavama o povjerljivosti kao i o načinu na koji oni koriste vaše osobne podatke možete pogledati na:

FACEBOOK ONLINE	https://www.facebook.com/privacy/policy/
INSTAGRAM ONLINE	https://help.instagram.com/519522125107875

HD-WIN ne može utjecati na politike zaštite privatnosti pružatelja usluga društvenih mreža koje se smatraju samostalnim voditeljem obrade.

U slučaju da imate pitanja vezano uz prikupljanje i obradu podataka od strane Facebooka i/ili Instagrama ili želite ostvariti neko od svojih prava zajamčenih Općom uredbom o zaštiti podataka kontaktirajte:

ZA FACEBOOK:

META PLATFORMS IRELAND Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska

Kontakt službenika za zaštitu podataka:

<https://hr-hr.facebook.com/policy.php>

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Ukoliko niste zadovoljni načinom na koji se prikupljaju i obrađuju Vaši osobni podaci možete se obratiti vodećem nadzornom tijelu Mete, Irskom povjereniku za zaštitu podataka ili Vašem Nadzornom tijelu u Republici Hrvatskoj.

Na Mrežnoj stranici je HD-WIN ugradio komponente društva Meta Platforms Ireland Ltd. Facebook je društvena mreža.

Društvena mreža je mjesto društvenog povezivanja na internetu, online zajednica koja obično dopušta korisnicima da međusobno komuniciraju u virtualnom prostoru. Društvena mreža služi kao platforma za razmjenu mišljenja i iskustava, ili kako bi Internet zajednici pružila osobne ili informacije vezane za posao. Facebook svojim korisnicima dopušta izradu privatnih profila, upload slika i povezivanje putem zahtjeva za prijateljstvo.

Facebook je vlasništvo tvrtke Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, SAD. Ukoliko osoba koja se koristi Facebookom živi izvan SAD-a ili Kanade, voditelj obrade osobnih podataka je Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska. Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, SAD samostalni je voditelj obrade.

Otvaranjem Mrežne stranice Ispitanikov preglednik će prikazati odgovarajuću Facebook komponentu što je posljedica korištenja Facebook plugin-a. Pregled svih Facebook plugin-ova može se naći na <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Za vrijeme ove tehničke procedure Facebooku je pružena informacija o specifičnoj podstranici koju je posjetio Ispitanik.

U slučaju da ste kao Ispitanik prijavljeni na Facebook, u isto vrijeme Facebook može detektirati svaki Vaš pregled Mrežne stranice. Ova informacija prikuplja se putem Facebook komponente i doznaju se Facebook računu Ispitanika. Ako Ispitanik klikne na bilo koji Facebook gumb integriran na Mrežnoj stranici, npr „Like“ gumb, ili ako Ispitanik pošalje komentar, tada Facebook doznaju navedenu informaciju osobnom Facebook računu Ispitanika i time sprema osobne podatke.

Svaki put kad je Ispitanik prijavljen na Facebook, a u isto vrijeme pristupa Mrežnoj stranici, Facebook će putem Facebook komponente primiti informaciju o tome. Ovo će se dogoditi bez obzira klikne li Ispitanik na Facebook komponentu ili ne. Ukoliko Ispitanik ne želi prijenos ove vrste informacije, isto može spriječiti tako da se odjavi s Facebook računa prije pristupa Mrežnoj stranici.

ZA INSTAGRAM:

META PLATFORMS IRELAND Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska

Kontakt službenika za zaštitu podataka:

<https://hr-hr.facebook.com/policy.php>

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Ukoliko niste zadovoljni načinom na koji se prikupljaju i obrađuju vaši osobni podaci možete se obratiti vodećem nadzornom tijelu za Instagram, Irskom povjereniku za zaštitu podataka ili Vašem nadzornom tijelu u Republici Hrvatskoj.

4. Pravni osnov za korištenja kolačića

Koristimo kolačiće isključivo ukoliko se suglasite sa njihovim korištenjem odnosno ukoliko nam date privolu putem skočnog prozora. Slijedom navedenoga, pravni osnov za korištenje kolačića na Mrežnoj stranici je pristanak Posjetitelja, a koji se daje u skladu sa [Politikom privatnosti](#). Izuzetak od navedenog su nužni kolačići čiji je pravni osnov za prikupljanje izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka.

Pretpostavka je da je uređaj koji koristite za pristupanje Mrežnoj stranici Vaš. Ukoliko pristupate Mrežnoj stranici sa uređaja koji nije u Vašem vlasništvu, postoji pretpostavka da imate ovlaštenje za davanje suglasnosti za korištenje kolačića na tom uređaju, u skladu sa Politikom kolačića.

5. Onemogućavanje kolačića

Sve kategorije kolačića osim nužnih mogu biti onemogućene putem skočnog prozora za kolačiće na Mrežnoj stranici, kao i putem podešavanja pretraživača koji koristite.

- (a) Svaka pojedinačna kategorija može se omogućiti ili onemogućiti štikliranjem check box-a na skočnom prozoru za kolačiće koji se odnosi na tu vrstu kolačića. Odabirom opcije "Postavke kolačića" možete postaviti ili promijeniti svoje postavke kolačića u bilo kojem trenutku.
- (b) Kolačiće možete podesiti i putem pretraživača, pri čemu treba imati u vidu da su pretraživači uobičajeno automatski podešeni na prihvaćanje svih kolačića. Ukoliko želite izmijeniti postavke kolačića na taj način, obratite se help centru pretraživača koje koristite. Neki od linkova koji Vam mogu pomoći su:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari \(Desktop\)](#)
- [Safari \(Mobile\)](#)

- [Android Browser](#)
- [Opera](#)
- [Opera Mobile](#)

Svaki pretraživač ima svoj sustav upravljanja i reguliranja kolačića. Ako onemogućite sve kolačiće (uključujući nužne), postoji rizik da nećete moći pristupiti ili koristiti dijelove Mrežne stranice.

Više o kolačićima i njihovoj upotrebi, odnosno onemogućavanju, pročitajte na <http://www.aboutcookies.org/>.

6. Izmjene Politike kolačića

Politika kolačića može biti povremeno ažurirana. HD-WIN zadržava prava izmjene, a o čemu ćemo Vas obavijestiti putem Mrežne stranice u razumnom roku, svakako prije nego što izmjena stupi na snagu.